

Guide d'utilisation Guichet unique



The screenshot shows the website for 'LOUDEAC communauté'. The header features the title 'GUICHET UNIQUE urbanisme & autorisations' over a background image of architectural plans. Below the header is a navigation bar with links: 'Guichet Unique', 'Règlements d'urbanisme', and 'Quel dossier pour mon projet ?'. The main content area has the heading 'Guichet unique Urbanisme et autorisations'. Centered on the page is a white box for 'Connexion ou création de votre espace'. This box contains a dropdown menu for 'Usager', input fields for 'Email / Identifiant' and 'Mot de passe', and a green 'Connexion' button. At the bottom of the box are links for 'J'ai oublié mon mot de passe.' and 'Créer un compte Usager / Professionnel.'

LOUDEAC communauté

GUICHET UNIQUE
urbanisme & autorisations

Guichet Unique Règlements d'urbanisme Quel dossier pour mon projet ?

Guichet unique
Urbanisme et
autorisations

Connexion ou création de
votre espace

Usager

Email / Identifiant

Mot de passe

Connexion

J'ai oublié mon mot de passe.
Créer un compte Usager / Professionnel.

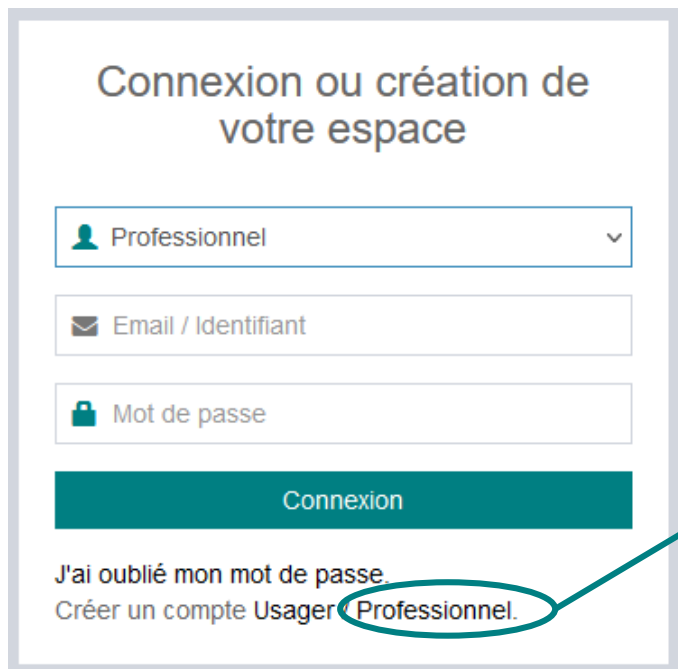
Professionnels

- Connexion à l'application page 3
- Création du compte page 4
- Connexion au portail page 9
- Présentation du guichet unique et carte dynamique page 10
- Saisie d'un dossier page 14
 - Demandeur page 15
 - Localisation du terrain page 18
 - Description du projet page 21
 - Pièces du dossier page 23
- Autres menus page 26

Connexion à l'application

Adresse de connexion

<https://bretagnecentre.geosphere.fr/guichet-unique>



Connexion ou création de votre espace

Professionnel

Email / Identifiant

Mot de passe

Connexion

J'ai oublié mon mot de passe.
Créer un compte Usager Professionnel.

1. Création d'un compte Professionnel :
soit un compte par entité, soit un
compte par utilisateur.

Chaque compte ne verra que ses propres dossiers

2. Remplir les informations

Formulaire d'inscription

Information

Votre demande d'inscription au guichet professionnel est soumise à validation par un administrateur. Vous recevrez un email lorsque vous pourrez vous connecter.

Vos données de connexion

Identifiant de connexion*

Adresse email*

Confirmation de l'adresse email*

Mot de passe*

Confirmation du mot de passe*

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre, un caractère spécial autorisé (@ \$! % * # ? &).

Pensez à noter votre identifiant et votre mot de passe

Création du compte

Vos coordonnées

Vous êtes

☐ Un particulier ☒ Une personne morale

Dénomination*

Raison sociale

Numéro professionnel

Type de société

Le numéro professionnel doit être rempli par le numéro SIRET ou le numéro SIREN. Le numéro **SIRET** est un identifiant d'établissement. Cet identifiant numérique de 14 chiffres est articulé en deux parties : la première est le numéro **SIREN** de l'entreprise (ou unité légale ou personne juridique) à laquelle appartient l'unité **SIRET**; la seconde, habituellement appelée **NIC** (Numéro Interne de Classement), se compose d'un numéro d'ordre à quatre chiffres attribué à l'établissement et d'un chiffre de contrôle, qui permet de vérifier la validité de l'ensemble du numéro **SIRET**.

Représentant de la personne morale

Civilité*

Nom*

Prénom*

Profession*

Téléphone*

Fax

N°

Extension

Adresse*

Lieu-dit

Boite postale

Cedex

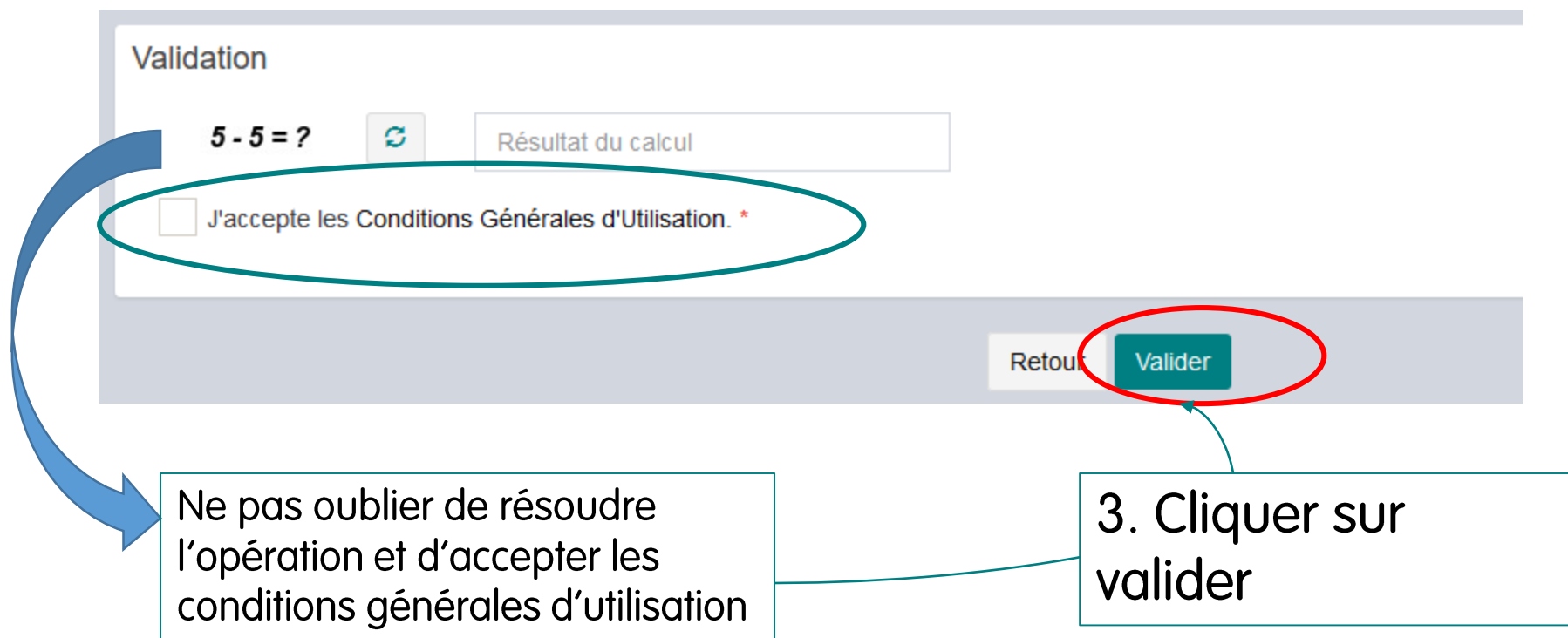
Code postal*

Commune*

Tous les champs avec des * sont obligatoires

Ne pas mettre d'espaces entre les chiffres

Création du compte



The screenshot shows a 'Validation' section of a form. It contains a math problem '5 - 5 = ?' with a refresh button and a text input field labeled 'Résultat du calcul'. Below this is a checkbox labeled 'J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation. *'. A blue arrow points from this checkbox to a text box that says 'Ne pas oublier de résoudre l'opération et d'accepter les conditions générales d'utilisation'. At the bottom right, there are two buttons: 'Retour' and 'Valider'. The 'Valider' button is circled in red, and a red arrow points from it to a text box that says '3. Cliquer sur valider'.

Validation

5 - 5 = ?  Résultat du calcul

☐ J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation. *

Retour Valider

Ne pas oublier de résoudre l'opération et d'accepter les conditions générales d'utilisation

3. Cliquer sur valider

Création du compte

- S'il y a une anomalie, la zone d'erreur est caractérisée en rouge



Complément d'adresse

Code postal*

Le champ est obligatoire.

- Si c'est conforme, le message suivant apparaît :

✓ **Confirmation**
Votre compte est en attente de validation.

- Vous recevez un mail pour confirmer votre demande d'inscription

De : Guichet Unique Loudéac Communauté Bretagne Centre
Date: ven. 26 nov. 2021 à 10:31
Subject: Guichet professionnel - Demande inscription
To

Bonjour,

Votre demande d'inscription au guichet professionnel pour déposer des dossiers en ligne a bien été prise en compte.

Vous recevrez un nouvel e-mail lorsque cette dernière aura été validée par un administrateur.

Cordialement

Suite à l'instruction de la demande, vous recevrez un mail de refus ou de validation de l'inscription

De : **Guichet Unique Loudéac Communauté Bretagne Centre**
Date: ven. 26 nov. 2021 à 10:50
Subject: Guichet professionnel - Validation inscription
To: <

Madame, Monsieur,

Votre inscription au dépôt de dossiers en ligne a été acceptée.

Vous pouvez dès à présent vous connecter sur le site.

Cordialement

Le service urbanisme de Loudéac Communauté

Attention, ces messages peuvent se retrouver dans les courriers indésirables de votre boîte mail

Connexion au portail

- Sélectionner le profil « Professionnel »
- Saisir l'identifiant et le mot de passe saisis lors de l'inscription

Connexion ou création de votre espace

 Professionnel 

 Email / Identifiant

 Mot de passe

Connexion

J'ai oublié mon mot de passe.
Créer un compte Usager / Professionnel.

Formulaire d'inscription

Vos données de connexion

Identifiant de connexion*

Adresse email*

Mot de passe*

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre, un caractère spécial autorisé (@ \$! % * # ? &).

LOUDEAC COMMUNAUTE BRETAGNE CENTRE



Types de dossiers concernés par le dépôt dématérialisé :

- Certificat d'urbanisme (CU)
- Déclaration d'intention d'aliéner (DIA)
- Déclaration préalable (DP)
- Permis de construire (PC)
- Permis d'aménager (PA)
- Permis de démolir (PD)

Attention, pour le moment, il n'est pas possible de déposer de dossier modificatif (PA / PC)

Il conviendra de déposer la demande en version papier en mairie.

GUICHET UNIQUE urbanisme & autorisations

Adresse mail
de l'utilisateur

Guichet Unique

Aucune commune par défaut

@gmail.com

Menu



Accueil



Déposer



Brouillons



En cours



Terminés



Mes échanges
(0)



CU rapide

Carte dynamique

Modifier mes informations

Modifier mon mot de passe

A propos...

Guide

Déconnexion

26/11/2021

Présentation guichet unique

Bienvenue sur le guichet unique de Loudéac Communauté Bretagne Centre !

Pour toutes questions ou demandes sur l'utilisation de ce guichet, vous pouvez contacter le service urbanisme à cette adresse : dematADS@loudeac-communaute.bzh

Guide d'utilisation disponible ici

Possibilité d'ouvrir une carte
dynamique dans un nouvel onglet

Carte dynamique

Intr@Geo

Carte

Liste des cartes

Fonctions

Liens

Téléchargements

Aide

User PORTAIL NOTAIRE

Visibilités / Positions

Menu

Plein écran

1:175000

parcelle cadastrale

Rechercher...

Fonds de plan

Annuler le fond de plan

Photo aérienne 2018

Scan 25

Visibilités

Cadastre

Cadastre + section

Mitoyenneté (1/1000è)

Photo aérienne 2003

Photo aérienne 2008

Photo aérienne 2011

PLUI LCBC APPROUVE

PLUI + SERVITUDES LCBC APPROUVE

SERVITUDES LCBC APPROUVE

PLUI LCBC APPROUVE - DPU

Nouvelle visibilité

nom de la visibilité

Créer

Positions

Aucune position disponible

Nouvelle position

nom de la position

Créer

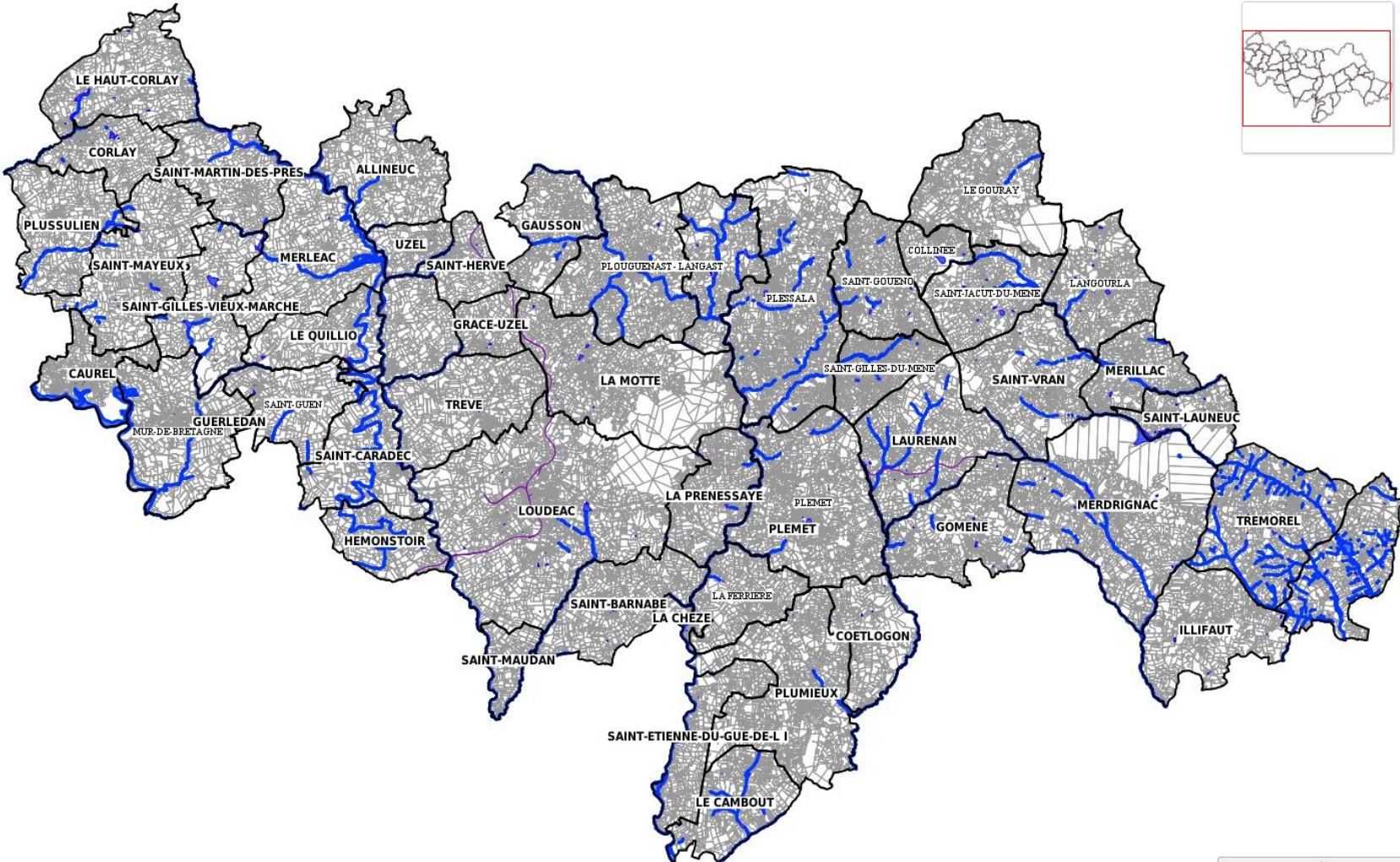
Légende

Coordonnées

Recherche

Editer un fichier

Dessin



LE HAUT-CORLAY

CORLAY

SAINT-MARTIN-DES-PRES

ALLINEUC

PLUSSULIEN

SAINT-MAYEUX

MERLEAC

UZEL

GAUSSON

PLOUGUENAST-LANGAST

SAINT-HERVE

PLESSALA

SAINT-GOUENO

SAINT-JACUT-DU-MENE

LANGOUPLA

SAINT-GILLES-VIEUX-MARCHE

LE QUILLIO

GRACE-UZEL

SAINT-GILLES-DU-MENE

SAINT-VRAN

MERILLAC

CAUREL

MUR-DE-BRETAGNE

GUERLEDAN

SAINT-GUEN

TREVE

LA MOTTE

SAINT-CARADEC

SAINT-LAUNEUC

LOUDEAC

LA PRENESSAYE

PLEMET

LAURENAN

GOMENE

MERDRIGNAC

TREMOREL

HEMONSTOIR

SAINT-BARNABE

LA CHEZE

LA FERRIERE

COETLOGON

ILLIFAUT

SAINT-ETIENNE-DU-GUE-DE-L-I

PLUMIEUX

SAINT-MAUDAN

LE CAMBOUT

0 2 4

kilomètres



Accueil

Page d'accueil



Déposer

Dépôt d'un nouveau dossier



Brouillons

Dossiers en cours de saisie



Terminés

Historique des dossiers traités
dont l'instruction est close



En cours

Dossiers en cours d'instruction



Mes échanges
(0)

Historique des messages



CU rapide

Dépôt rapide de certificat
d'urbanisme simple information

Saisie d'un dossier / Nouveau dossier



Déposer

1. Cliquer sur « déposer »
2. Choisir dans la liste déroulante la commune, le type de dossier, le cerfa et l'objet de la demande (par défaut)



Type de la demande

Commune*

LOUDEAC

Type de dossier*

PC - Permis de construire

Choix du type de dossier

Numéro du Cerfa*

Sélectionnez un numéro de Cerfa

Sélectionnez un numéro de Cerfa

13406*07 - Demande de Permis de construire pour une maison individuelle et/ou ses annexes comprenant ou non des démolitions

13409*07 - Demande de Permis d'aménager / Permis de construire

Choix du cerfa

Objet de la demande*

Permis de construire pour une maison individuelle

L'objet de la demande est
généré en fonction du cerfa

Valider

3. Cliquer sur valider

Saisie d'un dossier / Demandeur

- Le dépôt se fait au nom du professionnel : cliquer sur « Renseigner mes informations »
- Le dépôt se fait pour un autre demandeur : je saisis l'identité du demandeur

Remplissage automatique

Vous pouvez remplir les informations de la personne avec vos informations.

Renseigner mes informations

Identité de la personne (Demandeur)

La personne est



Un particulier



Une personne morale

Civilité*

Nom*

Prénom*

Adresse de la personne ou siège social

N° de voie

Extension

Nom de voie*

Lieu-dit

Code postal*

Commune*

Boite postale

Cedex

Pays

Tous les champs
avec des * sont
obligatoires

Saisie d'un dossier / Demandeur



Coordonnées de la personne

Adresse email

Téléphone

Indicatif si pays étranger

Si la personne habite à l'étranger

Division territoriale

Annuler

Valider

Saisir si nécessaire une adresse mail et un numéro de téléphone.
Valider pour passer à l'étape suivante

Saisie d'un dossier / Demandeur

- Ajout possible d'un demandeur
- Modification possible du nom du demandeur principal
- Ajout d'un correspondant (réception des courriers d'incomplet)

Demander(s)

Liste du (ou des) demandeur(s)

Madame gfgfhgh dhdhd (Principal)



Ajouter un demandeur

☒ Le demandeur principal accepte de recevoir par courrier électronique les documents transmis en cours d'instruction par l'administration

Correspondant

Si vous souhaitez que les courriers de l'administration (autres que les décisions) soient adressés à une autre personne, veuillez ajouter un correspondant

Ajouter un correspondant

Valider

Saisie d'un dossier / Localisation du terrain

Localisation du terrain

Adresse du (ou des) terrain(s)

N° de voie

Extension

Bis, Ter, etc.

Nom de voie*

Lieu-dit

Commune*

LOUDEAC

Code postal*

22600

Boite postale

Cedex

Références cadastrales

Préfixe

Section*

N° de parcelle*

Superficie de la parcelle (m²)

Observation

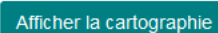


☐ Partielle

Superficie totale du terrain (m²)

Cliquer sur  pour ajouter des parcelles



 Afficher la cartographie

Zoom sur la/les parcelles

Cartographie du terrain



- Saisir la situation juridique du terrain si nécessaire

Situation juridique du terrain

Êtes-vous titulaire d'un certificat d'urbanisme pour ce terrain ? ☐ Oui ☐ Non

Le terrain est-il situé dans un lotissement ? ☐ Oui ☐ Non

Le terrain est-il situé dans une Zone d'Aménagement Concertée (Z.A.C.) ? ☐ Oui ☐ Non

Le terrain fait-il partie d'un remembrement urbain (Association Foncière Urbaine) ? ☐ Oui ☐ Non

Le terrain est-il situé dans un périmètre ayant fait l'objet d'une convention de Projet Urbain Partenarial(P.U.P) ? ☐ Oui ☐ Non

Le projet est-il situé dans le périmètre d'une Opération d'Intérêt National (O.I.N) ? ☐ Oui ☐ Non

Si votre terrain est concerné par l'un des cas ci-dessus, veuillez préciser, si vous les connaissez, les dates de décision ou d'autorisation

Valider

Saisie d'un dossier / Recours à l'architecte

Architecte

Avez-vous recours à un architecte ?

En principe vous devez faire appel à un architecte pour établir votre projet de construction et pour présenter votre demande de permis de construire. Cependant, vous n'êtes pas obligé de recourir à un architecte (ou un agréé en architecture) si vous êtes un particulier ou une exploitation agricole et que vous déclarez vouloir édifier ou modifier pour vous-même :

- une construction à usage autre qu'agricole dont la surface de plancher n'excède pas 150 m² ;
- une extension de construction à usage autre qu'agricole dont la surface de plancher cumulée à la surface de plancher existante, n'excède pas 150 m² ;
- une construction à usage agricole dont ni la surface de plancher, ni l'emprise au sol ne dépasse pas 800 m² ;
- des serres de production dont le pied-droit a une hauteur inférieure à 4 mètres et dont la surface de plancher et l'emprise au sol n'excèdent pas 2000 m².

Un demandeur d'un permis d'aménager portant sur un lotissement doit faire appel aux compétences nécessaires en matière d'architecture, d'urbanisme et de paysage pour établir le projet architectural, paysager et environnemental (PAPE).

Au-dessus d'un seuil de surface de terrain à aménager de 2500m², un architecte, au sens de l'article 9 de la loi n° 77-2 du 3 janvier 1977 sur l'architecture devra obligatoirement participer à l'élaboration du PAPE.

☐ Je déclare sur l'honneur que mon projet entre dans l'une des situations pour lesquelles le recours à l'architecte n'est pas obligatoire*

Identité de l'architecte

Nom*

Prénom*

Adresse de l'architecte

N° de voie

Extension

Bis, Ter, etc.

Nom de voie*

Lieu-dit

Code postal*

Commune*

Boite postale

Cedex

Coordonnées de l'architecte

N° d'inscription sur le tableau de l'ordre*

Conseil Régional*

Téléphone

Télécopie

Adresse email

Valider

- Compléter la nature du projet en fonction du type de dossier
- Compléter le tableau des surfaces :
 - toutes les communes de Loudéac Communauté sont couvertes par un Plan Local d'Urbanisme Intercommunal approuvé le 9 mars 2021.

Destination des constructions et tableau des surfaces

Destination des constructions et tableau des surfaces

Votre projet de construction est situé dans une commune couverte par un plan local d'urbanisme ou un document en tenant lieu appliquant l'article R.123 - 9 du code de l'urbanisme dans sa rédaction antérieure au 1er janvier 2016

☐ Oui

☒ Non

- Préciser s'il y a des démolitions
- Compléter le tableau des surfaces taxables (indiquer 0 s'il n'y a pas de création de surface)

Saisie d'un dossier / Description du projet



✓ Demandeur(s)	Modifier
✓ Localisation du terrain	Modifier
✓ Architecte	Modifier
✓ Nature du projet	Modifier
✓ Destination des constructions et tableau des surfaces	Modifier
✓ Démolition	Modifier
✓ Participation pour voirie et réseaux	Modifier
✓ Application d'une législation connexe	Modifier
✓ Déclaration des éléments nécessaires au calcul des impositions	Modifier
✓ Versement pour sous-densité (VSD)	Modifier
✓ Autres Renseignements	

Saisie d'un dossier / Pièces du dossier

- ✓ Ajouter toutes les pièces obligatoires
- ✓ Ajouter les pièces complémentaires si besoin

Vous pouvez sélectionner jusqu'à 6 fichiers pour chaque pièce.
Chaque fichier ne doit pas dépasser la taille de 25 Mo.
Extensions de fichier autorisées : .doc, .jpg, .jpeg, .png, .tiff, .dot, .docx, .pdf



Pièces obligatoires pour tous les dossiers

PCMI01 * Un plan de situation du terrain [Art. R. 431-37 a) du code de l'urbanisme] ?

Ajouter un fichier

! Aucun fichier

PCMI02 * Un plan de masse des constructions à édifier ou à modifier [Art. R. 431-9 du code de l'urbanisme] ?

Ajouter un fichier

! Aucun fichier

PCMI03 * Un plan en coupe du terrain et de la construction [Article R. 431-10 b) du code de l'urbanisme] ?

Ajouter un fichier

! Aucun fichier

PCMI04 * Une notice décrivant le terrain et présentant le projet [Art. R. 431-8 du code de l'urbanisme] ?

Ajouter un fichier

! Aucun fichier

PCMI05 * Un plan des façades et des toitures [Art. R. 431-10 a) du code de l'urbanisme] ?

Ajouter un fichier

! Aucun fichier

Saisie d'un dossier / Récapitulatif

- ✓ Cocher les cases 2 et 3 pour valider la saisie
- ✓ Cliquer sur « déposer ma demande »



Récapitulatif

Visualisation des informations saisies

Vérifier les informations saisies

Validation de la demande

Votre référence

- 1 ☐ Permettre l'utilisation des informations nominatives comprises dans ce formulaire à des fins commerciales
- 2 ☐ Je certifie que les informations fournies sont exactes et signe électroniquement les documents*
- 3 ☐ J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation *



Une fois la demande déposée, on ne peut plus revenir en arrière. Il faudra faire une demande d'annulation officielle pour annuler le dossier

Déposer ma demande

- 1 Cocher la case n°1 si vous permettez l'utilisation de vos données personnelles

A l'issue de la saisie, vous recevrez

- ✓ Un accusé d'enregistrement électronique automatique (AEE)
- ✓ Un accusé de réception électronique (ARE) : récépissé de dépôt

Attention : ces messages peuvent se retrouver dans les courriers indésirables de votre boîte mail

Guichet unique : autres menus = Brouillons



- Les dossiers en cours de saisie sont enregistrés dans la rubrique « Brouillons »
- Il est possible de reprendre le cours de l'enregistrement à tout moment ou de supprimer le dossier



Accueil



Déposer



Brouillons



En cours



Terminés



Mes échanges
(0)



CU rapide

CU : 13410*05

Commune : LOUDEAC

Type de dossier : Certificat d'urbanisme

Objet demande : Certificat d'urbanisme d'information

Nombre de pièces : Aucune pièce

Étape courante : Localisation du terrain

Date de création : 30/11/2021 14h58

Date de modification : 30/11/2021 14h58


Reprendre


Supprimer

CU : 13410*05

Commune : LOUDEAC

Type de dossier : Certificat d'urbanisme

Objet demande : Certificat d'urbanisme d'information

Nombre de pièces : Aucune pièce

Étape courante : Localisation du terrain

Date de création : 30/11/2021 10h38

Date de modification : 30/11/2021 10h38


Reprendre


Supprimer

Guichet unique : autres menus = Dossiers terminés



- Possibilité de consulter la liste des dossiers déposés par le compte utilisateur et pour lesquels l’instruction est close



Liste des dossiers terminés

10 ▼ lignes par page

Recherche

Nom du dossier	Type	Date dépôt	Adresse	Commune	Parcelles	Numéro étude	État	Actions
Aucune donnée								



Lorsque l’arrêté de décision est publié, le document est accessible par le bouton .

Autres fichiers

 SimpleInformation-09-06-2020.pdf

Guichet unique : autres menus = Echanges



- Possibilité de communiquer directement avec le service instructeur sur les dossiers en cours
- Demande d'accès sur des dossiers déposés de manière dématérialisée
- Demande de recours administratif
- Visualisation de l'historique des messages



Demandes d'accès

Information

Retrouvez ici l'historique de vos demandes d'accès en attente.

Pour déposer une demande d'accès à un dossier ou encore déposer un recours administratif, cliquez sur [Déposer une demande]

10 lignes par page

Recherche

Numero dossier	Demande	Accès	Actif
Aucune donnée			



Déposer une demande

Historique des messages

Information

Retrouvez ici l'historique de vos échanges adressés avec l'administration. Pour visualiser le détail d'une conversation ou répondre, utilisez l'icône .

10 lignes par page

Recherche

Numero dossier / Commune	Nombre de message non lu	Date dernier message	Aperçu dernier message	Actions
Aucune donnée				